



ПРОЕКТ - НАДМИНУВАЊЕ НА ЈАЗОВИТЕ МЕЃУ МУЛТИНАЦИОНАЛНИТЕ КОМПАНИИ И ДОМАШНИТЕ МАЛИ И СРЕДНИ ПРЕТПРИЈАТИЈА ВО ЗЕМЈАТА

МОДУЛ V

**СТРАТЕШКО УПРАВУВАЊЕ
СО РИЗИЦИ
ВО РАБОТЕЊЕТО**

МОДУЛ IV

**6 СИГМА
СТАНДАРД**

МОДУЛ III

**СТРАТЕШКО УПРАВУВАЊЕ
И РЕОРГАНИЗАЦИЈА
НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ**

МОДУЛ II

**КПИ
ПЕРФОРМАНС
ИНДИКАТОРИ**

МОДУЛ I

**ИСО 9001:2015
СТАНДАРД
ЗА УПРАВУВАЊЕ
СО КВАЛИТЕТ**

**ОБУКИ ЗА ПОДИГНУВАЊЕ НА
СТЕПЕНОТ НА СТАНДАРДИЗАЦИЈА
КАЈ ДОМАШНИТЕ МАЛИ И СРЕДНИ
ПРЕТПРИЈАТИЈА**



**Economic
Research &
Policy
Institute**



**ЦЕНТАР ЗА
УПРАВУВАЊЕ СО
ПРОМЕНИ**



ИЗВЕШТАЈ ОД СПРОВЕДЕНА ОБУКА

ТЕМА НА ОБУКА: Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите

Датум на спроведување: 16.05.2019

Обучувачи:

Горан Саздов
Симона Милошевска-Георгиевска
ДИНАМИК КОНСАЛТИНГ

СОДРЖИНА

1. Вовед.....	3
2. Информации за обуката - Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите	3
3. Цели на обуката.....	4
4. Придобивки од обуката.....	4
5. Кратко резиме од спроведената обука со работилница	4
5.1. Обука	4
5.2. Работилница.....	8
6. Анализа од спроведениот прашалник за задоволство на слушателите од обука.....	9
6.1. Анализа на оценка на обуката.....	9
6.2. Анализа на коментари	10
6.3. Коментари	10
7. Коментар на обучувачот	11
8. Слики од обуката.....	11
9. Прилози	11

1. Вовед

Согласно договорот за интелектуални услуги потпишан на ден 28.03.2019 помеѓу Центар за управување со промени и Динамик Консалтинг за проект: “Надминување на јазовите помеѓу мултинационалните компании и домашните МСП во Македонија” беше спроведена обука на 16.05.2019 на темата: Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите. Обуката се спроведе согласно претходно дефиниран план за реализација на активностите, на која присуствуваа 13 компании или вкупно 18 учесници кои беа активно вклучени во целокупната обука и работилницата наменета за обуката.

2. Информации за обуката - Воведување на принципите на Six Sigma Стандардите

Потребата од развој на статистички техники во големите производни компании со масовно производство, кратка историја и појава на Шест Сигма.

Трговската марка Шест Сигма и другите статистички техники што се применуваат во организациите

Дефинирање на потребата од Шест Сигма

Претпоставки и карактеристики на Шест Сигма

Методологија на Шест Сигма

Алатки и методи за управување со квалитет

Улоги за имплементација на Шест Сигма

Сертификација според Шест Сигма, ДА или НЕ

Сигма нивоа и примена во праксата, типови на производни процеси и финасиски придобивки од примена на Шест Сигма

Недостатоци на Шест Сигма

Практични примери

3. Цели на обуката

Низ процесот на обуката слушателите треба да:

1. Стакнат потребно знаење за да ја дизајнираат и применат статистичката техника Шест Сигма
2. Утврдат КАКВИ и КОИ податоци се потребни за воспоставување на статистичката техника Шест Сигма
3. Добијат сознанија КОЈА документација е потребна за успешна Шест Сигма

4. Придобивки од обуката

По обуката учесниците треба да се способни:

1. Да применуваат техники за идентификација на потребните статистички техники во „производството“ во своите организации
2. Да применуваат материјали од обуката
3. Да бидат способни да спроведат статистичка техника Шест Сигма

5. Кратко резиме од спроведената обука со работилница

5.1. Обука

Обуката започна согласно претходно дефинираниот план и ги обработи следните теми:

- Потребата од развој на статистички техники во големите производни компании со масовно производство, кратка историја и појава на Шест Сигма

На почетокот на презентацијата беше даден краток вовед за значењето на Шест Сигма како и историјата на методологијата. Потоа беше даден акцент на следните под теми:

- Препознавање што е уникатно во една организација
- Спроведување проценка на потребите

- Планирање на процесите на организацијата
 - Идентификација на клиенти
 - Планирање на процес на имплементација
- Трговската марка Шест Сигма и другите статистички техники што се применуваат во организациите

На оваа тема се разви дискусија за статистичката техника која е познат метод за контрола на квалитетот во големите компании односно Шест Сигма преку контролните карти како алатка за донесување на одлуки кои имаат две основни функции. Со помош на нив се добиваат информации за тоа дали е потребно дополнително да се испитаат потенцијалните проблеми во процесот, дали е потребно да се направат некои корекции или измени кај одреден процес или кај процесот ништо да не се коригира. Од друга страна беше дадено објаснување дека контролните карти преставуваат алатка за откривање на проблемите во процесот односно кои се критичните точки од процесот кои треба да се корегираат. Паралелно со користење на контролните карти, е потребно да се набљудува и способноста на процесот (eng. process capability). Способноста на процесот е можност на процесот постојано да ги задоволува барањата на клиентите.

- Дефинирање на потребата од Шест Сигма

На оваа тема беше презентирано како компаниите да ги дефинираат потребите од Шест Сигма преку:

- Испитување на најдобрите практики во спроведување на процесите и промените
- Идентификација на клучните компетенции во организацијата
- Идентификација на приоритетите и задачите или проектите што можат да се извршат
- Формулација на проактивни стратегии што ја предвидуваат побарувачката на пазарот
- Усогласување на културата и стратегијата на организацијата
- Искористување на моќта на споделените вредности за исполнување на корпоративните цели

- Претпоставки и карактеристики на Шест Сигма

На оваа тема беше дадено објаснување за клучниот елемент при спроведување на Шест Сигма односно собирање на потребните информации и податоци за да се направи соодветна анализа чија главна цел ќе биде подобрување на процесот преку редуцирање на варијациите.

Карактеристиките на Шест Сигма беа подетално објаснети преку следните под теми:

- Изборот на соодветен број на примероци и овозможувањето оптимална квалитативна и квантитативна анализа на добиените податоци.
- Дефинирање на потребните прашања во проектот
- Избор на соодветна стратегија за собирање на податоци
- Дизајнирање на план за собирање на податоци
- Документирање на процесот на собирање на податоци
- Анализа на собраните податоци

- Методологија на Шест Сигма

На оваа тема беше даден акцент на DMAIC методологијата и нејзините одделни фази:

- Првата фаза - дефинирање
- Втората фаза – мерење
- Трета фаза - анализа
- Четврта фаза - подобрување
- Петта фаза - контрола

- Алатки и методи за управување со квалитет

На оваа тема беа дискутирани алатките и методите што се користат во DMAIC моделот за Шест Сигма:

- Benchmarking.
- Statistical process control
- Measurement system analysis.
- Poka-yoke
- Failure mode and effect analysis.
- Project management.
- Cost of quality

- Teams.
 - Statistics
- Улоги за имплементација на Шест Сигма

За улогите на имплементација на Шест Сигма беше даден акцент за креирањето и поставувањето на елементите на моделот и негова примена во една организација. Исто така беше дадено објаснување за описите на процесите во кои се дефинира примената на Шест Сигма моделот. На тој начин преку дефинирање на примената на моделот се дефинира насоката во исполнувањето на потребните критични параметри за одржување на квалитетот, редуцирање на варијациите, зголемување на ефикасноста и ефективноста на процесите и јакнењето на интелектуалниот капитал и мотивираноста на вработените.

- Сертификација според Шест Сигма, ДА или НЕ

На оваа тема се разви дискусија за Шест Сигма сертификација (Black Belts, Green Belts, Yellow Belts). Поединечно беа објаснети моделите на сертификација и нивното значење:

- Yellow Belts – кој го означува почетното ниво на сертификација
- Green Belts – искуство над три години во проекти Шест Сигма
- Black Belts - најнапредна сертификација

- Сигма нивоа и примена во праксата, типови на производни процеси и финасиски придобивки од примена на Шест Сигма

Оваа тема ја објасни примената во праксата и придобивките од Шест Сигма како што се

- Работа на проекти на повеќе нивоа на организацијата, кои ќе донесат видливи резултати,
- Ефективно користење на научни техники и прецизни алатки,
- Интеграција на концепти кои се придобивки и за вработените и за клиентите,
- Користење на расположивите информации во вистинска смисла на зборот,
- Зголемување на посветеноста и инволвираноста на менаџментот во решавањето на проблемите,

- Недостатоци на Шест Сигма

Оваа тема ги обработи недостатоците на Шест Сигма во однос на имплементирање на процедурите и мерењата и постоењето на одредени ограничувања. Овие ограничувања се од аспект на изборот на проекти, кој може да биде направен субјективно наместо објективно, односно да се изберат цели кои изгледаат достигну, но во моменталната ситуација не се. Најчесто повеќето компании “изнајмуваат експерти” на одредено време, кои реално не им помагаат целосно на компаниите да го добијат вистинскиот бенефит од имплементирањето на ова методологија.

5.2. Работилница

Задача на работилницата беше слушателите да изработат извештај за вреднување на процесот на испорака на услуги кон клиентите согласно методологија што е дефинирана во понудата кон големи корисници претставена преку табела.

Потоа се разви дискусија за тоа што се добива од направената анализа и кои параметри се внесуваат за да се добијат точни податоци.

Покрај изработената работилница со примери од секоја организација што партиципираше во обуката, слушателите дополнително развија дискусија од своите лични искуства во нивните организации и како они сметаат дека методологијата на Шест Сигма би била корисна за примена во нивните процеси.

6. Анализа од спроведениот прашалник за задоволство на слушателите од обука

6.1. Анализа на оценка на обуката

ОБУКА: Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 16.05.2019		5	4	3	2	1	број на одговорени прашалници	просечна оценка
Број на слушатели: 18 Број на одговорени прашалници: 15								
Оцена:		Одличен	Добар	Просечен	Задоволителен	Незадоволителен		
Оценка за обучувачот								
1	Познавање на темата/материјалот	15	0	0	0	0	15	5.00
2	Способност да ги пренесе и објасни концептите и темите	13	2	0	0	0	15	4.87
3	Способност во целост да одговори на поставените прашања	14	1	0	0	0	15	4.93
4	Беше охрабрена дискусија и соработка со учесниците	12	3	0	0	0	15	4.80
Оценка на содржината и структурата на работилницата								
1	Полезност на информациите добиени со работилницата	13	2	0	0	0	15	4.87
2	Структура на сесиите на работилницата	11	3	0	0	0	14	4.79
3	Динамика на сесиите на работилницата	10	3	1	0	0	14	4.64
4	Полезност од информациите	11	3	0	0	0	14	4.79
5	Дали беше работилницата соодветна на Вашето ниво на стручност? (да/не)	14	0	0	0	0	14	5.00

6.2. Анализа на коментари

ОБУКА: Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 16.05.2019 Број на слушатели: 18 Број на одговорени прашалници: 15		Има коментар	Нема коментар
Оцена:			
Категорија:			
1	Што Ви се допадна најмногу од работилницата?	8	7
2	Што би можело да се подобри од аспект на содржина, структура и материјали за работилницата?	5	10
Вкупно		13	17

6.3. Коментари

ОБУКА: Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 16.05.2019 Број на слушатели: 18 Број на одговорени прашалници:15	
р.бр	Прашање
10	Што Ви се допадна најмногу од работилницата?
коментар	<ol style="list-style-type: none"> Широките познавања на обучувачот СЕ, начин на предавање, јасност, соработливост Реални примери и ситуации (локални и интернационални) како и реални решенија за нив + охрабрувањето ни значи многу!!! Примерите од праксата Интеракција и комуникација со посетителите и споделувањето на примери Изнесување на практични примери од искуството на предавачот Комплетниот дел од работилницата Пренесена на ниво разбирливо за сечие уво.
11	Што би можело да се подобри од аспект на содржина, структура и материјали за работилницата?
коментар	<ol style="list-style-type: none"> Малку повеќе практични вежби Пократка презентација (не толку обемна), многу знаење има обучувачот, многу ентузијазам сака да пренесе да помогне и да не научи, но не сум сигурна дали ние имаме капацитет за тоа да го примиме. Повеќе време за работилницата, материјалите да го добиеме два-три дена пред обуката. Повеќе примери за примена на методологиите Повеќе практични примери

7. Коментар на обучувачот

Обуката беше реализирана во согласност со планот. Учесниците со внимание ја следеа и активно партиципираа во обуката со свои прашања, коментари и примери. Посебно беа заинтересирани за практичните примери, а дел од учесниците изразија интерес да присуствуваат и на останатите најавени обуки. Условите и просторијата за обуката беа на високо ниво.

8. Слики од обуката



9. Прилози

- ПП презентација за Воведување на принципите на Six-Sigma Стандардите