



ПРОЕКТ - НАДМИНУВАЊЕ НА ЈАЗОВИТЕ МЕЃУ МУЛТИНАЦИОНАЛНИТЕ КОМПАНИИ И ДОМАШНИТЕ МАЛИ И СРЕДНИ ПРЕТПРИЈАТИЈА ВО ЗЕМЈАТА

МОДУЛ V

СТРАТЕШКО УПРАВУВАЊЕ
СО РИЗИЦИ
ВО РАБОТЕЊЕТО

МОДУЛ IV

6 СИГМА
СТАНДАРД

МОДУЛ III

СТРАТЕШКО УПРАВУВАЊЕ
И РЕОРГАНИЗАЦИЈА
НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ

МОДУЛ II

КПИ
перформанс
индикатори

МОДУЛ I

ИСО 9001:2015
СТАНДАРД
ЗА УПРАВУВАЊЕ
СО КВАЛИТЕТ

ОБУКИ ЗА ПОДИГНУВАЊЕ НА СТЕПЕНОТ НА СТАНДАРДИЗАЦИЈА КАЈ ДОМАШНИТЕ МАЛИ И СРЕДНИ ПРЕТПРИЈАТИЈА



Economic
Research &
Policy
Institute



ЦЕНТАР ЗА
УПРАВУВАЊЕ СО
ПРОМЕНИ



ИЗВЕШТАЈ ОД СПРОВЕДЕНА ОБУКА

ТЕМА НА ОБУКА: Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси

Датум на спроведување: 08.05.2019

Обучувачи:

Горан Саздов
Симона Милошевска-Георгиевска

СОДРЖИНА

1. Вовед.....	3
2. Информации за обуката - Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси	3
3. Цели на обуката.....	3
4. Придобивки од обуката.....	3
5. Кратко резиме од спроведената обука со работилница	4
5.1. Обука	4
5.2. Работилница.....	6
6. Анализа од спроведениот прашалник за задоволство на слушателите од обука.....	7
6.1. Анализа на оценка на обуката.....	7
6.2. Анализа на коментари	8
6.3. Коментари	8
7. Коментар на обучувачот	9
8. Слики од обуката.....	9
9. Прилози	9

1. Вовед

Согласно договорот за интелектуални услуги потпишан на ден 28.03.2019 помеѓу Центар за управување со промени и Динамик Консалтинг за проект: “Надминување на јазовите помеѓу мултинационалните компании и домашните МСП во Македонија” беше спроведена обука на 08.05.2019 на темата: Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси. Обуката се спроведе согласно претходно дефиниран план за реализација на активностите, на која присуствуваа 16 компании или вкупно 25 учесници кои беа активно вклучени во целокупната обука и работилницата наменета за обуката.

2. Информации за обуката - Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси

Воведување во стратешко планирање, дефинирање на систематски начин на донесување на стратешки одлуки, утврдување на цели и стратегии и спроведување на активности.

3. Цели на обуката

Компаниите да се стекнат со знаење за столбовите на извршување на стратешкото планирање - анализа, формулација и имплементација – и користење на модел за ефикасно пристапување кон спроведување на стратегијата.

4. Придобивки од обуката

Подобрување на знаењето за стратешкото планирање, усовршување на вештините и знаењата за успешно спроведување на стратешките цели, и успешно спроведување на принципите на стратешкото планирање и реорганизација на деловните процеси.

5. Кратко резиме од спроведената обука со работилница

5.1. Обука

Обуката започна согласно претходно дефинираниот план и ги обработи следните теми:

- Воведни елементи во стратешко управување

На почетокот на обуката беше даден вовед за тоа што е стратешкото планирање, како се утврдуваат и спроведуваат цели и активности како и континуирано следење на поставените цели. Исто така беа дискутирани главните дефиниции поврзани со стратешкото управување и реорганизацијата на деловните процеси, и нивниот удел при правилно поставување на процесниот модел.

- Основи на стратешко управување

Во основите на стратешкото планирање беше дискутирано за процесот на стратешкото планирање кои им овозможува на компаниите на систематски и структуриран начин да ги анализираат, планираат, следат и евалуираат своите надлежности и обврски, предностите и недостатоците на работењето, опкружувањето, развојот, политиките, резултатите и ефективноста на предвидените цели.

- Стратешко планирање

Во овој дел од обуката беа опфатени следните теми

- Влијанието на надлежностите и функциите на вработените – целта на постоењето на компаниите (мисијата), искористеноста на постојните ресурси, нивната распределба по функции и потребата од нови ресурси, како и организациската поставеност;
- Предностите и недостатоците на човечкиот потенцијал со кој располагаат компаниите, нивната организациска поставеност, внатрешната комуникација и координација, технолошката и техничката опременост, просторните можности;

- Работното опкружување – сите надворешни фактори кои влијаат на работата – политиката, економијата, конкуренцијата, добавувачите и слично
- Визијата за развој во иднина – стратешкото планирање како начин активно да се поттикнат промени
- Предностите на стратешкото планирање - јасно дефинирани приоритети и цели, како и методи и ресурси за нивно остварување со можност за антиципирање и надминување на проблемите пред да станат опасни и нерешливи; пружање на услугите и подобрување на нивниот квалитет; можност на раководството да ги препознае ризичните и сигурните прилики и да направи соодветен избор меѓу нив, односно да создаде можност за иднината; фокусирање на ресурсите на соодветните вештини и способности; јакнење на капацитетите во компаниите; транспарентност и јакнење на доверба;
- Реорганизација на деловните процеси

На оваа тема беше даден акцент за важноста на реорганизацијата во компаниите преку нивно фундаментално преиспитување и радикално редизајнирање на организационата структура и креирање на нови процеси, нови системи, нови структури и нови начини за спроведување на промените и успехот на компаниите, со цел да се постигне драматично подобрување во клучните показатели на перформансите како што се: трошоците, квалитетот на услугите и брзината. Одделно беа разгледувани следните главни карактеристики на реорганизацијата на деловните процеси:

- фундаментална промена на начинот на размислување,
- ориентација спрема процесите, а не спрема структурите или функциите,
- темелна промена на пристапот во решавањето на проблемите,
- драстични промени,
- повторен почеток,
- реинвентивност и динамичен и креативен пристап кон работата,
- коренито редефинирање, реорганизација и редизајн на деловните процеси,
- ориентација кон темелните деловни процеси, и сл.

5.2. Работилница

Задача на работилницата беше слушателите да дефинираат неусогласеност која директно се пополнуваше во документ, и потоа дефинираа корективна мерка со анализа за причина на појава за неусогласеност. Оваа вежба беше направена како пример како преку откривање на неусогласеност во една организација паралелно се прави стратешко планирање и реорганизација на деловните процеси преку дефинирање на човечки ресурси кои ќе бидат вклучени во целиот процес.

Покрај изработената работилница со примери од секоја организација што партиципираше во обуката, слушателите дополнително развија дискусија од своите лични искуства во нивните организации и како тоа придонело во секојдневното работење.

6. Анализа од спроведениот прашалник за задоволство на слушателите од обука

6.1. Анализа на оценка на обуката

ОБУКА: Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси- Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 08.05.2019		5	4	3	2	1	број на одговорени прашалници	просечна оценка
Број на слушатели: 25 Одговорени прашалници: 17		Одличен	Добар	Просечен	Задоволителен	Незадоволителен		
Оцена:								
Оценка за обучувачот								
1	Познавање на темата/материјалот	12	4	1	0	0	17	4.65
2	Способност да ги пренесе и објасни концептите и темите	11	3	1	2	0	17	4.35
3	Способност во целост да одговори на поставените прашања	12	1	3	1	0	17	4.41
4	Беше охрабрена дискусија и соработка со учесниците	8	9	0	0	0	17	4.47
Оценка на содржината и структурата на работилницата								
1	Полезност на информациите добиени со работилницата	10	5	1	1	0	17	4.41
2	Структура на сесиите на работилницата	7	4	3	1	0	15	4.13
3	Динамика на сесиите на работилницата	7	7	1	2	0	17	4.12
4	Полезност од информациите	9	5	3	0	0	17	4.35
5	Дали беше работилницата соодветна на Вашето ниво на стручност? (да/не)	16	1				17	4.94

6.2. Анализа на коментари

ОБУКА: Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси- Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 08.05.2019 Број на слушатели: 25 Одговорени прашалници: 17		Има коментар	Нема коментар
Оцена:			
Категорија:			
1	Што Ви се допадна најмногу од работилницата?	11	6
2	Што би можело да се подобри од аспект на содржина, структура и материјали за работилницата?	8	9
Вкупно		19	15

6.3. Коментари

ОБУКА: Стратешко управување и реорганизација на деловните процеси- Горан Саздов ; Симона Милошевска-Георгиевска Дата на одржување: 08.05.2019 Број на слушатели: 25 Одговорени прашалници: 17	
р.бр	Прашање
10	Што Ви се допадна најмногу од работилницата?
коментар	<ol style="list-style-type: none"> 1. Практичните примери од МК компании 2. Можности да се разменат мислења со останатите посетители 3. Осознавањето на стратешкото управување преку теоретски и практичен дел 4. Примери 5. Крем бруле 6. Разновидни примери од различни бизниси и менаџерски аспекти. Одлични анализи кои охрабруваат 7. Комплетно целата работилница 8. Практични примери 9. Прикажување, посочување на практични примери од искуството на предавачот 10. Ме натера да почнам сериозно да размислувам за реинженеринг на мојата компанија 11. Пренесено лично искуство
11	Што би можело да се подобри од аспект на содржина, структура и материјали за работилницата?
коментар	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работилница во 2 дена. 1 ден теорија, ден 2 практична примена 2. Помалку теорија, повеќе примери од пракса 3. Повеќе практични примери за имплементација на методологија и стратегија 4. Незнам дали е планирано ама би било убаво една комплетна брошура/прирачник на крајот од обука 5. Воведот да биде малку пократок и појасна слика за што ќе збориме денес. Во делот на обуката е се супер и ултракорисно 6. Поголема поврзаност на темите- проблематиката со практичните примери. Примерот останува во сеќавање. 7. Практични примери со отворена дискусија за резултатите. Доколку има повеќе време за анализа на примери, поголемо искуство би ни било пренесено. 8. Да се адаптира и за помали компании, бидејќи малите претпријатија немаат толкав капацитет за да ги спроведат овие постапки

7. Коментар на обучувачот

Обуката беше реализирана во согласност со планот. Учесниците со внимание ја следеа и активно партиципираа во обуката со свои прашања, коментари и примери. Посебно беа заинтересирани за практичните примери, а дел од учесниците изразија интерес да присуствуваат и на останатите најавени обуки. Условите и просторијата за обуката беа на високо ниво.

8. Слики од обуката



9. Прилози

- ПП презентација за стратешко управување и реорганизација на деловните процеси