

Политика за квалитет

Центарот за управување со промени во остварување на својата мисија се стреми кон анализирање, истражување и предлагање на соодветни стручни решенија за промените кон подобро во полето на модернизација и професионализација на администрацијата, ЕУ интеграцијата и социо-економскиот развој на нашата држава.

Овие заложби може да се постигнат преку:

- Разгледување на контекстот на организацијата и усогласување на Системот за Менаџмент со Квалитет со стратешката насока на Центарот за управување со промени;
- Исполнување и надминување на барањата и очекувањата на клиентите и почитување на важечките законски прописи и регулаторни барања;
- Менаџирање на организацијата, заедно со целите за квалитет утврдени од вработените и дефинираните одговорности за нивно исполнување;
- Воспоставување, примена, одржување и постојано подобрување на ефективноста на Системот за Менаџмент со Квалитет базирана на ISO 9001:2015;
- Постојано подобрување на задоволството на клиентите;
- Следење и воведување нови методи за поуспешно работење, преку континуирано самоучење и едукација на сите вработени;
- Заложба за висок квалитет на живот во современо општество засновано на принципи за добро управување, владеење на правото, економски просперитет и почитување на европските вредности;
- Внимателна селекција на добавувачите/донаторите;
- Посветеност кон зголемување на квалитетот на услугите за надминување на очекувањата на заинтересираните страни;
- Постојаното подобрување и усовршување да стане дел од секојдневното работење на Центарот за управување со промени;
- Обезбедување дека нашите прирачници за политики и процедури го отсликуваат она што ние го работиме;
- Разбирање како нашата работа се вклопува во целокупниот тек на работата во Центарот за управување со промени;
- Постојано подобрување на Системот за Менаџмент со Квалитет во сите фази на работењето.

Рамката за поставување цели за квалитет е дефинирана во Прирачникот за СМК. Извршниот директор е одговорен за комуницирање на Политиката за Квалитет со сите вработени и нејзина достапност до јавноста.

Извршен директор,
Неда Малеска Сачмароска

Датум: 21.12.2021

