



### Кои институции се набљудуваат?

Проектот се фокусира на следење на Министерството за информатичко општество и администрација, Агенцијата за администрација, соодветните комисији, но, пред сè, институциите во служба на граѓаните од разни области: здравство, социјална работа, полиција, локална самоуправа, комунални услуги итн.

Со проектот се опфатени повеќе од 160 национални и локални институции, како и повеќе од 3.200 граѓани вклучени во рамките на истражувањата или разновидните дискусии и средби.



ЦЕНТАР ЗА  
УПРАВУВАЊЕ СО  
ПРОМЕНИ

Организација која го спроведува:

#### Центар за управување со промени (ЦУП)

Ул. „Рајко Жинзифов“ 44/1, 1000 Скопје,  
Република Македонија

Веб-страница: [www.cup.org.mk](http://www.cup.org.mk)

E-mail адреса: [info@cup.org.mk](mailto:info@cup.org.mk)

Тел. и факс: 02 6092-216



British Embassy  
Skopje

Проектот е поддржан преку Британската амбасада во Скопје

Подготовката на овој леток беше овозможена со поддршка од Британска амбасада Скопје, во рамките на проектот „Следење административна правда“. Мислењата и ставовите наведени во овој леток не ги одразуваат секогаш мислењата и ставовите на Британската амбасада.

## СЛЕДЕЊЕ НА АДМИНИСТРАТИВНАТА ПРАВДА



СЛЕДЕЊЕ НА  
АДМИНИСТРАТИВНАТА  
ПРАВДА

### Времетраење на проектот:

август 2016 – март 2018

### Што се следи преку проектот?

Проектот го следи спроведувањето на законите што треба да обезбедат ефикасна и професионална државна и јавна администрација. Се набљудуваат обемот и ефикасноста на државната администрација во однос на нејзината цел – да одговори на потребите на граѓаните со соодветни услуги.

### Следењето опфаќа и:

- процедури и постапки за вработување,
- можни политички влијанија или друг вид влијанија врз вработувањето,
- правична застапеност на етничките заедници,
- распределба и делегирање на одговорностите,
- изведување на задачите и квалитетот на услугите за граѓаните,
- оценување на вработените и напредување според заслуги,
- создавање можности за напредување во кариерата, како и изработка на план за личен и професионален развој итн.

**П**

редмет на набљудување е и начинот на покренување и разрешување на сите спорови кои можат да настанат во државната и јавната администрација, во меѓучовечките односи помеѓу колегите, со претпоставените на работното место и сл. Проектот ќе ги проследи жалбите и поплаките покренати од страна на вработените до соодветната **Комисија за одлучување по жалби и приговори на администрацијата од втор степен**. Тие ќе се утврдуваат и анализираат според видот и обемот на жалбите и приговорите. Дополнително ќе се проверува колку и како се спроведуваат сите одлуки донесени од страна на комисијата во самите институции. Притоа ќе се извлекуваат соодветни заклучоци и препораки за надминување на недоразбирањата или неправедниот третман на вработените, како и заклучоци за унапредување на работните односи во самите институции.

Исто така, ќе се следат управните спорови, како можност на вработените да покренат судски спор во случај кога не се задоволни од дотогашните решенија. Нивниот исход и реализацијата на ниво на институциите ќе покаже што треба да се менува во овој дел на судското работење и постапување по случаите. Ќе се следат, исто така, и темите поврзани со програмите и буџетот на институциите, ќе се разгледува соодносот што е наменет за платите и другите услуги, како и индикаторите поврзани со бројот на вработените во администрацијата и трошокот што секој од нас го одвојува за плата на вработените или друг вид расходи за одредени услуги.



### Што е, всушност, најважно?

Во крајна линија, проектот ќе ги испита и утврди и мислењето и ставовите на граѓаните кон државните институции, јавните установи и/или органи на државната управа.

Овој дел има мултидимензионален карактер и служи за подобрување на административната правда во служба на граѓаните. Тие ќе бидат предмет на набљудување и анализа и ќе се извечат соодветни показатели за [не]задоволството на граѓаните, на што конкретно се однесува тоа [не]задоволство, кои институции се најефикасни, што мислат граѓаните за работата на административните службеници итн. Податоците ќе се добијат преку неколку анкети и истражувања за утврдување на јавното мислење по одредени прашања од интерес за граѓаните. Соодветно на тоа, ќе се предложат и мерки за подобрување на состојбите во институциите.

### Зошто се спроведува ваков проект?

Проектот има цел да придонесе за утврдувањето на реалните состојби во нашата администрација, за идентификувањето на критичните точки и донесувањето соодветни препораки и решенија – нови предлог-мерки, нови процедури, соодветни протоколи за работа, одлуки или правилници итн. Дополнително, проектот ќе отвори една поширока јавна дебата и ќе ја подигне свесноста за административните процедури и услуги во функција на зголемена ефикасност на државната и јавната администрација.

Проектот ќе понуди нови начини за ефикасно спроведување на одредени процедури во самите институции. Тоа, на внатрешен план, значи поголемо задоволство на вработените, поголема ангажираност на работното место и напредување базирано на заслуги. Сè со цел да се постигне поефективна и поефикасна администрација во служба на граѓаните и да се создадат функционални институции кои нудат брзи и висококвалитетни услуги за граѓаните.

### Какви активности се спроведуваат со проектот?

Активностите започнуваат со изработка на матрица на показателите – вработување, настанати спорови, задоволство на граѓаните итн. Врз основа на тоа, направен е соодветен протокол за прибирање податоци, според кој се пребаруваат податоците од ЕУРОСТАТ и од Државниот завод за статистика и се подготвуваат соодветни табели.

#### Дополнително се изработуваат:

- специфични барања за слободен пристап до информациите од јавен карактер и тие се упатуваат до институциите,
- анкети и прашалници кои се спроведуваат на терен, телефонски или во рамките на дискусии со соодветни групи граѓани или вработени во јавната администрација.

Се внесуваат податоците и тие потоа се обработуваат според одредени пресметки и/или сликовито се претставуваат во облик на табели, графикони или друг вид илустрации разбирливи за граѓаните. Овие податоци се претставуваат пред граѓаните и вработените во администрацијата и се бараат можни решенија за одредени проблеми кои биле пронајдени.

Текот на проектот е проследен со разновидни средби во рамките на институциите со административните службеници, со одговорните во соодветните институции и граѓаните. Тоа е прави преку соодветни објави, јавни средби, дебати, институционални средби и состаноци за донесување одредени одлуки, конференции на кои се бараат и нудат одредени излезни решенија и сл.