

Јавниот орган е должен да им овозможи на сите странки во постапката да ги остварат и заштитат своите права и правни интереси на што е можно поефективен и полесен начин

„Ерол, припадник на ромската националност, се пожали дека има потреба од извод од матичната книга на родени.

Бидејќи е неписмен уплатниците потребни за уплата за услугата му ги пополниле службеничките на шалтерот во банката, но никој не му помогнал да го пополни барањето. Тој се обратил на неколку од шалтерите во Управата за водење матични книги, но сите го одбиле со образложение дека истото не е нивна работа.“



Дали сметате дека при добивање на услугата сите граѓани се третирали еднакво од страна на институциите?

ДА	36,2
НЕ	51,9
НЕ ЗНАМ/ ОДБИВА ДА ОДГОВОРИ	11,9



Проектот е финансиран од
Европската Унија



Funded by
UK Government



ЦЕНТАР ЗА
УПРАВУВАЊЕ СО
ПРОМЕНИ



АСОЦИЈАЦИЈА
ЗЕНИТ



Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.