ГРАЃАНСКИ ОРИЕНТИРАН ПРИСТАП ПРИ ИСПОРАКА НА ЈАВНИ УСЛУГИ

Достапност на општинските јавни услуги

„Сите информации за услугата која ми е потребна од општината ги добив од вработените. Истите се културни, љубезни и ми дадоа појаснување и помош околу услугата која ја барав (потребни документи, цена на услугата итн.)“ Б. Т.

„Иако вработените во општинскиот инфо центар ги даваат сите информации и упатства за услугите, останатиот дел од администрацијата со кој продолжив да контактирам во постапката за добивање на услугите, не соработува љубезно со мене и одолговлекува со испорака на побараните услуги.“ Г. В.

„Ние како жители од село за добивање на некоја услуга често мораме по неколку пати да доаѓаме во општината. Потребно е луѓето на село соодветно да се информираат за услугите кои ги испорачува општината, а и да се направат услугите подостапни.“

„За повеќето општински услуги, жителите од Маврово и Ростуше мора да одат во Гостивар.“

За услуги според потребите на граѓаните, институциите треба да објавуваат повеќе информации за услугите, упатства за барање на услугите, информации за документите и уплатите, да ги направат достапни формуларите.

!

Проектот е финансиран од Европската Унија

Funded by UK Government

Центар за Управување со Промени

Асоцијација ЗЕНИТ

EU for YOU

Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.