ЕДНАКОВ ТРЕТМАН ЗА СИТЕ ГРАЃАНИ И ПОДОБРА ИНФОРМИРАНОСТ ЗА ЈАВНИТЕ УСЛУГИ

ГРАЃАНСКИ ОРИЕНТИРАН ПРИСТАП ПРИ ИСПОРАКА НА ЈАВНИ УСЛУГИ

Во Управата за водење матични книги е воспоставена електронска поврзаност со повеќе месни канцеларии, па граѓаните имаат можност да поднесат барање за извод на родени во Скопје и истиот да го добијат, иако не се родени тука. Но искуството на граѓаните покажува дека одговорот на прашањето дали ваква услуга можат да добијат во Скопје без разлика од каде доаѓаат, најчесто гласи „ЗАВИСИ ОД КАДЕ СТЕ“. Всушност станува збор за поврзување со повеќето месни канцеларии на поголемите општини, додека проблемот со руралните средини сè уште постои, па граѓаните мораат да патуваат за да ја добијат услугата. Иако Управата овозможува да се поднесе и електронско барање за ваков извод, повеќето граѓани преферираат да го поднесат лично или воопшто не знаат за оваа можност.

Јавните органи се должни да обезбедат еднаков пристап до јавните услуги за сите граѓани

Подобро информирање за сите новини во испораката на јавните услуги ќе ја олесни постапката за граѓаните и работата на службениците во јавните органи

Проектот е финансиран од Европската Унија

Funded by UK Government

Центар за Управување со Промени

Асоцијација ЗЕНИТ

EU for YOU

Овој инфографик е изработен во рамки на проектот „Граѓански ориентиран пристап при испорака на јавните услуги“ финансиран од Европската Унија и кофинансиран од Британската амбасада Скопје. Содржината на инфографикот е единствена одговорност на авторите и на никаков начин не може да се смета дека ги одразува гледиштата на Европската Унија и на Британската амбасада Скопје.